



Property
Management
Training Platform

物業管理培訓平台

提升服務質素 與安全標準

物業管理團隊在高風險與高要求的環境中工作，不僅需保障安全，更需提供精準、高效的服務。傳統培訓方式難以全面涵蓋複雜任務，如電梯維護、消防演練、租戶溝通及能源管理，往往導致效率低下或潛在風險。VTM Digital 的物業管理培訓平台（PMTP）利用沉浸式擴展現實（XR）技術，模擬真實工作場景，讓團隊在零風險環境下掌握操作與應變能力。PMTP 已獲 ISO 9001 認證及 CITF 驗證，確保培訓內容符合國際與本地安全標準。已在超過 15 個政府項目成功部署，培訓超過 80,000 名物業管理人員，並大幅降低培訓成本與事故率。

物業管理培訓的挑戰

物業管理團隊日常工作涉及多樣任務與高風險設備，主要挑戰包括：



設備操作安全

如吊船、電梯或消防系統操作不當可能造成事故



任務複雜性

日常維護、能源管理、空調/暖氣系統及租戶需求需兼顧效率與精準度



培訓成本與時間

傳統面授或現場演練耗費大量人力及運營成本



法規與合規壓力

需提供完整可審核的培訓與安全記錄，符合 ISO、CITF 等標準

VTM Digital 的解決方案

PMTP 結合 XR 技術，提供針對物業管理的沉浸式培訓：



沉浸式XR模擬

模擬日常維護與緊急任務，如電梯檢修、消防疏散演練及能源操作，提升技能掌握速度 70%



事故預防與應變演練

實景模擬高風險場景，降低事故發生率 65% 並訓練團隊快速安全應對突發情況



全面化模組庫

15+ 即用模組涵蓋大部分物業管理常見場景，強化操作技能與安全意識



企業級分析與整合

即時儀表板監控學員進度與錯誤，一鍵生成報告，支持 ISO 和 CITF 標準，並可整合至 HR/LMS 系統，簡化合規流程

效益與影響

PMTP 為物業管理團隊帶來可量化成果：



提升安全意識

事故率平均下降 65%
確保員工與租戶安全



節約成本

精簡培訓流程，降低 40% 培訓
與運營成本



技能精準度

兩次培訓後，團隊操作準確度達 80%
提高服務效率與質素



合規自動化

自動化報告符合 ISO 與 CITF 規範，減少行政負擔，確保法規與安全標準達標

已培訓超過 80,000 名物業管理團隊，PMTP 是追求安全、效率與卓越服務的物業管理公司首選方案

利用物業管理培訓平台提升您團隊的物業管理培訓，確保安全與服務質素兼備

請聯繫 VTM Digital 預約演示，了解我們如何透過 ISO 與 CITF 驗證的 PMTP 平台，讓您的團隊更高效、安全、專業

✉ info@vtmdigital.com

☎ +852 3590 3127