



Property
Management
Training Platform

物业管理培训平台(PMTP)

提升服务质素 与安全标准

物业管理团队在高风险与高要求环境中工作，不仅需保障安全，更需提供精准、高效的服务。传统培训方式难以全面涵盖复杂任务，如电梯维护、消防演练、租户沟通及能源管理，往往导致效率低下或潜在风险。VTM Digital 的物业管理培训平台 (PMTP) 利用沉浸式扩展现实 (XR) 技术，模拟真实工作场景，让团队在零风险环境下掌握操作与应变能力。PMTP 已获 ISO 9001 认证及 CITF 验证，确保培训内容符合国际及本地安全标准。已在超过 15 个政府项目成功部署，培训超过 80,000 名物业管理人员，并大幅降低培训成本与事故率。

物业管理培训的挑战

物业管理团队日常工作涉及多样任务与高风险设备，主要挑战包括：



设备操作安全

如吊船、电梯或消防系统操作不当可能造成事故



任务复杂性

日常维护、能源管理、空调/暖气系统及租户需求需兼顾效率与精准度



培训成本与时间

传统面授或现场演练耗费大量人力及运营成本



法规与合规压力

需提供完整可审计的培训与安全记录，符合 ISO、CITF 等标准

VTM Digital 的解决方案

PMTP 结合 XR 技术，提供针对物业管理的沉浸式培训：



沉浸式 XR 模拟

模拟日常维护与紧急任务，如电梯检修、消防疏散演练及能源操作，提升技能掌握速度 70%



事故预防与应变演练

实景模拟高风险场景，降低事故发生率 65% 并训练团队快速安全应对突发情况



全面化模块库

15+ 即用模块涵盖大部分物业管理常见场景，强化操作技能与安全意识



企业级分析与整合

实时仪表盘监控学员进度与错误，一键生成报告，支持 ISO 和 CITF 标准，并可整合至 HR/LMS 系统，简化合规流程

效益与影响

PMTP 为物业管理团队带来可量化成果：



提升安全意识

事故率平均下降 65%
确保员工与租户安全



节约成本

精简培训流程，降低 40% 培训与运营成本



技能精准度

两次培训后，团队操作准确度达 80%
提高服务效率与质素



合规自动化

自动化报告符合 ISO 与 CITF 规范，减少行政负担，确保法规与安全标准达标

已培训超过 80,000 名物业管理团队，PMTP 是追求安全、效率与卓越服务的物业管理公司首选方案

利用物业管理培训平台提升您团队的物业管理培训，确保安全与服务质素兼备

请联繫 VTM Digital 预约演示，了解我们如何透过 ISO 与 CITF 验证的 PMTP 平台，让您的团队更高效、安全、专业

✉ info@vtmdigital.com

☎ +852 3590 3127